

## Formation Lync Server 2013 : Voix en entreprise et services en ligne avec Microsoft Lync Server 2013 (Cours MS20337 - Examen 70-337)

<b>Durée :</b>	5 jours
<b>Public :</b>	Consultants IT et télécommunications qui conçoivent, planifient, déploient et maintiennent des solutions pour les communications unifiées, en particulier la VOIP et les services en ligne
<b>Pré-requis :</b>	Avoir de l'expérience dans le déploiement de solutions Lync Server - Avoir de l'expérience dans les systèmes de téléphonie
<b>Objectifs :</b>	Concevoir Microsoft Enterprise Voice - Concevoir et configurer les services réseaux - Configurer Microsoft Enterprise Voice - Planifier et configurer une solution hybride Lync Online
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	WIN1091-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	Pas de données disponibles

### Architecture de la Voix

Caractéristiques d'Enterprise Voice dans Lync Server 2013  
Architecture et rôles serveur  
Topologies des sites

### Configuration de base des fonctionnalités Voix

Introduction au routage de la Voix  
Configurer la Voix dans l'entreprise  
Définir des stratégies pour la Voix  
Affectation de DID  
Comment concevoir les plans de numérotation

**Ateliers Pratiques : Préparation pour Enterprise Voice - Analyse de l'infrastructure vocale existante - Configuration de la topologie pour Enterprise Voice - Configuration des plans de numérotation et règles de normalisation - Configuration des routes vocales - Configuration des stratégies de voix et Usages PSTN - Vérifier et tester les règles de normalisation - Test Trunk routage et de règles de traduction - Configuration Inter- Routage Trunk**

**Conception de la messagerie unifiée Exchange Server 2013 avec Lync Server 2013**

Vue d'ensemble de la messagerie unifiée Exchange 2013  
Intégrer la messagerie unifiée avec Lync Server 2013

**Ateliers Pratiques : Concevoir Exchange Server 2013 Unified Messaging avec Lync Server 2013 - Configuration d'Exchange Server 2013 UM pour travailler avec Lync Server 2013 Enterprise Voice - Configuration de Lync Server 2013 Interopérabilité avec Exchange Server 2013 Unified Messaging - Essai et vérification de l'intégration**

## **Applications Voix**

Service de parage d'appels  
Gérer les appels pour les numéros non assignés  
Conférence PSTN  
Vue d'ensemble du service Response Group  
Mettre en œuvre le service Response Group

**Ateliers Pratiques : Mise en œuvre d'applications Enterprise Voice - Configuration d'un parc d'appel - Configuration de la fonctionnalité numéro non attribué - Configuration de groupes d'agents et des files d'attente - Configuration de flux de travail - Configuration du comportement du service Response Group - Configuration de conférence rendez-vous**

## **Configuration et déploiement des appels d'urgence E-911**

Introduction au serveur de localisation d'information (serveur LIS)  
Vue d'ensemble des règles de manipulation de digits pour l'accès au service E-911  
Conception des stratégies de localisation  
Mettre en œuvre LIS  
Découverte des adresses  
Expérience utilisateur

**Ateliers Pratiques : Configuration de la Lync Server 2013 Lieu Service d'information pour les appels d'urgence et E9-1-1 - Création de voies de secours et Usages PSTN - Configuration Number Manipulation pour les numéros d'urgence - Définition LIS Emplacements - Création d'une configuration de passerelle E9-1-1 - Vérification d'appel d'urgence via la passerelle E9-1-1 - Création d'un chemin d'accès local alternatif pour les appels d'urgence**

## **Intégration au PSTN**

Connexion au PSTN  
Connexion au PBX existant  
Routage M:N  
Fiabilité du routage d'appels

## **Lync Server 2013 et réseau**

Planification des pré-requis Média  
Contrôle d'admission des appels  
Planifier le contrôle d'admission des appels  
Média Bypass

**Ateliers Pratiques : Mise en œuvre Appel Admission Control - Configuration des composants du CAC - Vérification de l'application de la politique de la bande passante**

## **Téléphones et périphériques**

Introduction aux téléphones et périphériques  
Déployer les périphériques  
Gérer les téléphones analogiques dans Lync Server 2013

## **Configuration Online et migration**

Introduction à l'architecture Office 365  
Scénarios hybrides  
Stratégies Lync Online  
Intégrer Lync Online et Lync On-Premise

**Ateliers Pratiques : Configuration d'un déploiement hybride de Lync Server 2013 - Mise en place Lync déploiement hybride avec Lync Online - Préparation des services en ligne - Installation de l'outil de synchronisation d'annuaires - Vérification de la Lync déploiement hybride**

## **Voix hybride et messagerie unifiée**

Configurer les utilisateurs Online pour Enterprise Voice  
Configurer le serveur Lync Edge pour supporter Exchange UM Online  
Activation des utilisateurs pour Exchange UM Online

**Ateliers Pratiques : Configuration Enterprise Voice pour les utilisateurs en ligne et sur ??site - Configuration du déploiement Lync sur site pour fonctionner avec Lync Online - Test des appels vocaux entre Lync Online et sur ??les lieux de déploiement**

## **Surveillance**

Concepts de qualité de la Voix  
Explorer les composants de surveillance du serveur Lync  
Explorer les rapports de surveillance du serveur  
Information RTP et RTCP collectée

**Ateliers Pratiques : Explorer les rapports de Monitoring Server - Examen des rapports de session Détails par -to-Peer et des rapports détaillés des appels**

## **Résilience de la Voix**

Résilience de la Voix dans Lync Server 2013  
Résilience dans les Centres de Données  
Résilience dans les Succursales

**Ateliers Pratiques : Mise en oeuvre de Voice Resiliency dans Lync Server 2013 - Configuration d'un serveur de secours pour succursales - Tester et vérifier résilience dans les Succursales avec un WAN, Pool et SBA - Tester et vérifier centrale Voix de résistance de site**