

# Formation Configuration et maintenance PC

Public: Pré-requis: Connaissance de l'environnement Windows  Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC  Formation synchrone en présentiel et distanciel. Méthodologie basée sur l'Active Learning: 75 % de pratique minimum. Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. Un formateur expert.  Modalités d'évaluation:  Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. Evaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.  Sanction:  Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis  Référence: WIN706-F Note de satisfaction des participants: Contacts: Contacts: Contacts: Contacts: Contacts: Commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73 Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.		
Public: Technicien support  Pré-requis: Connaissance de l'environnement Windows  Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC  Formation synchrone en présentiel et distanciel.  Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.  Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.  Un formateur expert.  Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.  Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.  Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.  Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.  Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.  Sanction:  Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis  Référence:  Mote de satisfaction des participants:  Contacts:  Contacts:  Contacts:  Contacts:  Technicien support  Connaissance de l'environnement Windows  Mâthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique les minimum.  • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.  • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.  • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.  • Methodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique les minimum.  • Methodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique les minimum.  • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique les minimum.  • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique les auriques in light de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	■Durée:	3 jours (21 heures)
Pré-requis : Connaissance de l'environnement Windows  Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC  • Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.  • Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.  Sanction :  Référence : WIN706-F  Note de satisfaction des participants: Contacts : commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73  Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	■ Tarifs inter-entreprise :	
Modalités : Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC  Formation synchrone en présentiel et distanciel.  Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.  Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.  Un formateur expert.  Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.  Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.  Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.  Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.  Sanction : Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis  Référence : WIN706-F  Note de satisfaction des participants:  Contacts : commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73  Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	■Public :	Technicien support
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :  Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.  Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.  Un formateur expert.  Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.  Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.  Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.  Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.  Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis  Référence :  WIN706-F  Note de satisfaction des participants:  Contacts :  commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73  Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	■Pré-requis :	Connaissance de l'environnement Windows
<ul> <li>Méthodologie basée sur l'Active Learning: 75 % de pratique minimum.</li> <li>Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li> <li>Un formateur expert.</li> <li>Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li> <li>Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li> <li>Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li> <li>Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li> <li>Sanction:</li> <li>Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis</li> <li>Référence:</li> <li>WIN706-F</li> <li>Note de satisfaction des participants:</li> <li>Contacts:</li> <li>commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73</li> <li>Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.</li> </ul>	Objectifs:	Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC
amont de la formation.  Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.  Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.  Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.  Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis  Référence:  WIN706-F  Note de satisfaction des participants:  Contacts:  commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73  Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	pédagogiques, techniques et	<ul> <li>Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li> <li>Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li> </ul>
acquis  Référence: WIN706-F  Note de satisfaction des participants: 4,66 / 5  Contacts: commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73  Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.		<ul> <li>amont de la formation.</li> <li>Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li> <li>Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li> <li>Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin</li> </ul>
Note de satisfaction des participants:  4,66 / 5  Contacts:  commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73  Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	Sanction :	
des participants:  4,66 / 5  Contacts:  commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73  Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	Référence :	WIN706-F
Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.		4,66 / 5
Modalités d'accès : moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.	Contacts:	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Délais d'accès : Variable selen le tune de financement	■ Modalités d'accès :	moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en
variable selon le type de ilhancement.	Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.

Accessibilité :

Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

#### Débuter en maintenance

Tâches courantes d'un technicien support Offres constructeurs, assembleurs Identification des problèmes de logiciels / matériel Sources de documentations

## Assembler les composants d'un PC

Choix des types de boîtiers
Carte mère et alimentation
Types de processeurs, choix
Composants plug and play
Slots de la carte mère, RAM, Chipsets
Carte son
Carte graphique
Unités de disques durs/souples

Lecteur CD-ROM

Types de ports : série, parallèle, USB

Types de mémoire DRAM, SDRAM, RAMBUS, DDR, DDR2, DDR3, ...

Types de bus : ISA, PCI, PCI Express, AGP, USB...

Atelier : Assemblage/désassemblage d'un PC - Accès au setup du BIOS - Test des composants.

#### Gérer les périphériques de stockage

Types de lecteurs et de contrôleurs Périphériques SCSI, SATA Partitionnement de disques durs Choix fonctionnel Séquence de boot

Atelier : Installation de disques et partitionnement

Configurer les périphériques multimédias

Adaptateurs d'écran : VGA, SVGA, XGA Accélérateurs graphiques, Vidéo AGP Normes vidéo, rafraîchissement Gestion des lecteurs CD-ROM/DVD-RAM, Blue-Ray

Périphériques USB : Webcam, graveur Port Firewire : disque, caméscope, ...

# Atelier : Configuration de carte son / vidéo - Gestion de périphériques multimédia

# Installer les périphériques d'impression

Types d'imprimantes Pilotes. Installation

# Atelier: Installation d'imprimantes

## Mettre en place un réseau

Connexion réseau : filaire, sans fil Carte réseau et câblage (BNC, RJ45, fibre optique, carte sans fil) Adressage IP Partage de périphériques

# Atelier : Configuration d'un réseau - Partage de périphériques

#### **Maintenir des postes**

Pannes courantes, méthodologie Conflits d'interruption et d'E/S Maintenance préventive Recherche de composants défaillants Erreurs système Analyse de performances Topologies et offres

Atelier : Multiples scénarios de résolution de pannes courantes