

Formation Configuration et maintenance PC

Durée :	3 jours
Public :	Technicien support
Pré-requis :	Connaissance de l'environnement Windows
Objectifs :	Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	WIN706-F
Note de satisfaction des participants:	4,66 / 5

Débuter en maintenance

Tâches courantes d'un technicien support
Offres constructeurs, assembleurs
Identification des problèmes de logiciels / matériel
Sources de documentations

Assembler les composants d'un PC

Choix des types de boîtiers
Carte mère et alimentation
Types de processeurs, choix
Composants plug and play
Slots de la carte mère, RAM, Chipsets
Carte son
Carte graphique
Unités de disques durs/souples
Lecteur CD-ROM
Types de ports : série, parallèle, USB
Types de mémoire DRAM, SDRAM, RAMBUS, DDR, DDR2, DDR3, ...
Types de bus : ISA, PCI, PCI Express, AGP, USB...

Atelier : Assemblage/désassemblage d'un PC - Accès au setup du BIOS - Test des composants.

Gérer les périphériques de stockage

Types de lecteurs et de contrôleurs
Périphériques SCSI, SATA
Partitionnement de disques durs
Choix fonctionnel Séquence de boot

Atelier : Installation de disques et partitionnement

Configurer les périphériques multimédias

Adaptateurs d'écran : VGA, SVGA, XGA
Accélérateurs graphiques, Vidéo AGP
Normes vidéo, rafraîchissement
Gestion des lecteurs CD-ROM/DVD-RAM, Blue-Ray
Périphériques USB : Webcam, graveur
Port Firewire : disque, caméscope, ...

Atelier : Configuration de carte son / vidéo - Gestion de périphériques multimédia

Installer les périphériques d'impression

Types d'imprimantes
Pilotes, Installation

Atelier : Installation d'imprimantes

Mettre en place un réseau

Connexion réseau : filaire, sans fil
Carte réseau et câblage (BNC, RJ45, fibre optique, carte sans fil)
Adressage IP
Partage de périphériques

Atelier : Configuration d'un réseau - Partage de périphériques

Maintenir des postes

Pannes courantes, méthodologie
Conflits d'interruption et d'E/S
Maintenance préventive
Recherche de composants défectueux
Erreurs système
Analyse de performances
Topologies et offres

Atelier : Multiples scénarios de résolution de pannes courantes