

Formation VMWare vSphere 5.5 : Troubleshooting

■ Durée :	5 jours (35 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	3 495,00 € HT (standard) 2 796,00 € HT (remisé)
■ Public :	Administrateurs et intégrateurs système
■ Pré-requis :	Formation VMWare : installation, configuration et maintenance et Optimisation & Tuning
■ Objectifs :	Maîtriser l'utilisation du WebClient, de la ligne de commande et la gestion des logs pour dépanner vSphere - Configurer les certificats SSL - Gérer les pannes du cluster, du réseau, du stockage, des ESXi, du vCenter et des machines virtuelles
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
■ Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
■ Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ Référence :	OUT761-F
■ Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles
■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ **Modalités d'accès :**

Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.

■ **Délais d'accès :**

Variable selon le type de financement.

■ **Accessibilité :**

Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Introduction

Présentation du cours et de l'infrastructure
Rappel de l'architecture vSphere 5.5
Objectifs de la formation VMWare Troubleshooting
Méthodologie générale pour le dépannage

Outils de dépannage

Mise en place du boîtier vSphere ® Management Assistant (vMa)
Intégration de vMA dans un environnement Active Directory
Commandes de base pour inspecter la configuration de vSphere
Emplacement des fichiers de log majeurs
Récupération des logs pour le support technique

Atelier pratique : déploiement et configuration de vMA, mise en place d'un serveur syslog pour rassembler les logs, manipulation des logs de vSphere

Certificats SSL

Sécurité des échanges vCenter/ESXi/vSphere
Mettre en œuvre des certificats SSL pour vCenter Server
Mettre en œuvre des certificats SSL pour ESXi

Atelier pratique : mise en place de certificats SSL signés par une autorité locale

Réseau

Dépannage des problèmes de commutateur standard (vSS)
Dépannage des problèmes de connectivité du réseau des machines virtuelles
Gestion des problèmes de connectivité réseau du VMKernel
Dépannage des commutateurs virtuels distribués (vDs)

Atelier pratique : exercice de dépannage sur un vSS, mise en place du mirroring

Stockage

Dépannage des problèmes de connectivité des LUNs
Problématiques liées au multipathing

Gestion du cluster

Dépannage des clusters vSphere (HA, DRS)
Dépannage de vMotion, problèmes de performance

Atelier pratique : mise en place de règles complexes pour le DRS / vMotion

vCenter Server et ESXi

Dépannage des problèmes sur vCenter Server
Dépannage ESXi

Atelier pratique : sauvetage et redéploiement d'un vCenter, d'un ESXi

Machines Virtuelles

Dépannage de l'état des machines virtuelles
Problèmes d'installation des VMware Tools
Dépannage des snapshots de VMs
Dépannage du démarrage des VMs

Atelier pratique : résolution de cas concrets sur des machines virtuelles endommagées, mesure de l'impact des snapshots