

## Formation VMware vsphere 6 : Troubleshooting

|   |  |
|---|--|
| <b>Durée :</b>                                | 5 jours  |
| <b>Public :</b>                               | Administrateurs système expérimentés   |
| <b>Pré-requis :</b>                           | Bonnes connaissances administration avec ESXi et vCenter Server <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurer et gérer les réseaux et le stockage ESXi pour une grande entreprise</li><li>• Gérer les changements dans l'environnement vSphere v6</li><li>• Optimiser le rendement des tous les composants de vSphere</li><li>• Résoudre les erreurs opérationnelles et d'identifier leurs causes profondes</li><li>• Utilisez VMware vSphere® ESXi Shell et VMware vSphere® Management Assistant (vMA) pour gérer vSphere v6</li></ul> |
| <b>Objectifs :</b>                            |  |
| <b>Sanction :</b>                             | Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis   |
| <b>Taux de retour à l'emploi:</b>             | Aucune donnée disponible   |
| <b>Référence:</b>                             | OUT1248-F  |
| <b>Note de satisfaction des participants:</b> | 4,68 / 5   |

### Introductions et présentation de la logistique de cours

Objectifs du cours  
Références et ressources

### Introduction au Troubleshooting

Identifier les effets d'un dysfonctionnement système  
Comprendre les différents aspects du Troubleshooting  
Suivre une procédure de dépannage logique  
Exemples de dépannage

### Outils de Troubleshooting

Utiliser des outils de ligne de commande pour identifier et résoudre les problèmes  
Utiliser VMware vSphere® Management Assistant  
Trouver et interpréter les fichiers journaux importants  
fichiers journaux d'exportation pertinents pour le support technique  
Utilisez vRealize Log Insight

### La mise en réseau

Identifier des problèmes liés au réseau  
Analyser et résoudre les problèmes de commutateur standard et distribué

Analyser les possibles problèmes de connectivité VMs  
Restauration des configurations réseaux  
Identifier et prévenir les problèmes potentiels

## **Stockage**

Dépanner stockage (iSCSI, NFS, VMware vSphere® VMFS et VMware Virtual SAN™) des problèmes de connectivité  
Analyser un dysfonctionnement du matériel et des logiciels scénarios de mauvaise configuration  
Mettre en place le multipathing, PDL et APD  
Analyser les causes possibles, récupérer des conditions défectueuses, et restaurer la visibilité de stockage

## **vSphere Clusters**

Identifier les problèmes connus liées à vSphere HA  
Analyser et résoudre les différents types de problèmes vSphere vMotion liés aux migrations de machines virtuelles  
Discutez et récupérer de problèmes vSphere DRS pour atteindre le bon fonctionnement et l'utilisation équilibrée des ressources  
Examiner vSphere scénarios de défaillance de cluster et les solutions possibles

## **vCenter Server et ESXi**

Comprendre l'architecture de vCenter Server et de VMware Platform Services Controller  
Identifier et résoudre les problèmes d'authentification  
Analyser et résoudre les problèmes de services vCenter Server

## **Machines virtuelles**

Analyser et résoudre les problèmes courants des snapshots  
Identifier et résoudre les problèmes de ressources d'une machine virtuelle  
Résoudre les problèmes de l'état de connexion de la machine virtuelle  
Résoudre les problèmes rencontrés au cours de VMware Tools™ installations  
Examiner les scénarios de défaillance et de fournir des solutions