

Formation VMWare vSphere 5.5 : Troubleshooting

Durée :	5 jours
Public :	Administrateurs et intégrateurs système
Pré-requis :	Formation VMWare : installation, configuration et maintenance et Optimisation & Tuning
Objectifs :	Maîtriser l'utilisation du WebClient, de la ligne de commande et la gestion des logs pour dépanner vSphere - Configurer les certificats SSL - Gérer les pannes du cluster, du réseau, du stockage, des ESXi, du vCenter et des machines virtuelles
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	OUT761-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles

Introduction

- Présentation du cours et de l'infrastructure
- Rappel de l'architecture vSphere 5.5
- Objectifs de la formation VMWare Troubleshooting
- Méthodologie générale pour le dépannage

Outils de dépannage

- Mise en place du boîtier vSphere ® Management Assistant (vMa)
- Intégration de vMA dans un environnement Active Directory
- Commandes de base pour inspecter la configuration de vSphere
- Emplacement des fichiers de log majeurs
- Récupération des logs pour le support technique

Atelier pratique : déploiement et configuration de vMA, mise en place d'un serveur syslog pour rassembler les logs, manipulation des logs de vSphere

Certificats SSL

- Sécurité des échanges vCenter/ESXi/vSphere
- Mettre en œuvre des certificats SSL pour vCenter Server
- Mettre en œuvre des certificats SSL pour ESXi

Atelier pratique : mise en place de certificats SSL signés par une autorité locale

Réseau

Dépannage des problèmes de commutateur standard (vSS)
Dépannage des problèmes de connectivité du réseau des machines virtuelles
Gestion des problèmes de connectivité réseau du VMKernel
Dépannage des commutateurs virtuels distribués (vDs)

Atelier pratique : exercice de dépannage sur un vSS, mise en place du mirroring

Stockage

Dépannage des problèmes de connectivité des LUNs
Problématiques liées au multipathing

Gestion du cluster

Dépannage des clusters vSphere (HA, DRS)
Dépannage de vMotion, problèmes de performance

Atelier pratique : mise en place de règles complexes pour le DRS / vMotion

vCenter Server et ESXi

Dépannage des problèmes sur vCenter Server
Dépannage ESXi

Atelier pratique : sauvetage et redéploiement d'un vCenter, d'un ESXi

Machines Virtuelles

Dépannage de l'état des machines virtuelles
Problèmes d'installation des VMware Tools
Dépannage des snapshots de VMs
Dépannage du démarrage des VMs

Atelier pratique : résolution de cas concrets sur des machines virtuelles endommagées, mesure de l'impact des snapshots