

## Formation Citrix XenApp & XenDesktop : Support HelpDesk

<b>Durée :</b>	2 jours
<b>Public :</b>	Cette formation s'adresse aux personnes du Helpdesk chargées du support XenApp et XenDesktop 7.x.
<b>Pré-requis :</b>	Connaître les concepts de virtualisation de serveurs, d'applications et de bureaux Avoir suivi la session gratuite elearning CXA-104 Citrix XenApp 7.6 Cette formation fournit les compétences nécessaires pour dépanner, résoudre efficacement les problèmes utilisateur et prévenir les problèmes récurrents. Les participants apprennent également à utiliser les consoles appropriées pendant le dépannage pour déterminer rapidement les causes des problèmes utilisateur dans des environnements XenApp ou XenDesktop 7.x.
<b>Objectifs :</b>	
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	OUT100088-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	Pas de données disponibles

### Supporter XenApp et XenDesktop

- Architecture XenApp et XenDesktop 7.X
- Infrastructure XenApp et XenDesktop 7.x
- Vue d'ensemble du HelpDesk

### Configuration de Citrix Receiver et utilisation de Citrix StoreFront

- Authentification de XenApp ou d'un environnement XenDesktop
- Comprendre Citrix Receiver
- Naviguer dans Receiver
- Dépanner les problèmes Receiver

### Rechercher les problèmes avec Citrix Studio

- Administration déléguée
- Travailler avec les catalogues de machines
- Travailler avec les groupes de délivrance
- Comprendre les stratégies Citrix
- Comprendre les profils des utilisateurs finaux
- Dépanner les stratégies

### Impression dans un environnement XenApp et XenDesktop

Concepts d'impression

Architecture

Impression par défaut

Provisionnement des imprimantes

Driver d'impression Citrix Universal Printer et Serveur d'impression universel

Dépanner les problèmes d'impression

## **Résoudre les problèmes avec Citrix Director**

Citrix Director

Visualiser les détails utilisateur

Interagir avec les utilisateurs finaux

Résoudre les problèmes des utilisateurs finaux

Surveillance avec le tableau de bord Director