

## Formation Citrix XenApp & XenDesktop : Support HelpDesk

<b>Durée :</b>	2 jours
<b>Public :</b>	Cette formation s'adresse aux personnes du Helpdesk chargées du support XenApp et XenDesktop 7.x.
<b>Pré-requis :</b>	Connaître les concepts de virtualisation de serveurs, d'applications et de bureaux Avoir suivi la session gratuite elearning CXA-104 Citrix XenApp 7.6 Cette formation fournit les compétences nécessaires pour dépanner, résoudre efficacement les problèmes utilisateur et prévenir les problèmes récurrents. Les participants apprennent également à utiliser les consoles appropriées pendant le dépannage pour déterminer rapidement les causes des problèmes utilisateur dans des environnements XenApp ou XenDesktop 7.x.
<b>Objectifs :</b>	
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	OUT100088-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	Pas de données disponibles

### Supporter XenApp et XenDesktop

Architecture XenApp et XenDesktop 7.X  
Infrastructure XenApp et XenDesktop 7.x  
Vue d'ensemble du HelpDesk

### Configuration de Citrix Receiver et utilisation de Citrix StoreFront

Authentification de XenApp ou d'un environnement XenDesktop  
Comprendre Citrix Receiver  
Naviguer dans Receiver  
Dépanner les problèmes Receiver

### Rechercher les problèmes avec Citrix Studio

Administration déléguée  
Travailler avec les catalogues de machines  
Travailler avec les groupes de délivrance  
Comprendre les stratégies Citrix  
Comprendre les profils des utilisateurs finaux  
Dépanner les stratégies

### Impression dans un environnement XenApp et XenDesktop

Concepts d'impression

Architecture

Impression par défaut

Provisionnement des imprimantes

Driver d'impression Citrix Universal Printer et Serveur d'impression universel

Dépanner les problèmes d'impression

## **Résoudre les problèmes avec Citrix Director**

Citrix Director

Visualiser les détails utilisateur

Interagir avec les utilisateurs finaux

Résoudre les problèmes des utilisateurs finaux

Surveillance avec le tableau de bord Director