DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Mise en situation 2 Maintenance

Durée :	4 jours (28 heures)
Tarif :	1 970,00 € (standard) 1 576,00 € (remisé)
Public :	Participants de la POE Technicien Helpdesk
Pré-requis :	
Objectifs :	Créer un parc informatique d'un centre d'appel de formations
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence:	MIS100580-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles

Mise en situation 2e partie

Le projet fil-rouge a pour objectif de permettre aux stagiaires de mettre en application de façon concrète les connaissances acquises tout au long du cursus de formation.
Le projet sera réalisé par groupes (2 à 4 stagiaires) et il a pour but la création parc informatique d'un centre de formations et de résoudre les problèmes.

Maintenance

Changement d'un disque dans un RAID Installation
Installation d'un serveur de fichiers (Windows, Linux)
Installation d'un serveur d'impression
Installation d'un outil de supervision
Installation d'un outil de ticketing

Configuration

Configuration d'un serveur de l'accès à un serveur de fichiers
Configuration et utilisation d'un outil de supervision
Configuration et utilisation d'un outil de ticketing

Documentation

Création de procédures utilisateurs pour l'accès à un serveur de fichiers
Création de procédures utilisateurs pour l'exploitation des imprimantes réseaux
Création de procédures utilisateurs pour l'ouverture de tickets d'incidents
Création de documents de gestion de parc
Gestion de tickets multi techniciens

Accompagnement :

Le formateur en charge d’encadrer le projet procèdera à la validation des sujets proposés par les
stagiaires. Il répondra aux éventuelles questions sur la faisabilitétechnique et sur les choix de conception.
Il est disponible pour des questions techniques ou des bugs bloquants, en indiquant des axes de
résolutions, sans fournir de correction et intervenant qu'en dernier recours en cas de gros blocage.

Organisation du projet :

Dès la journée d’accueil et après présentation du cursus de formation, le formateur référent invitera les
participants à constituer des groupes et à réfléchir à des projets à réaliser.