

## Formation Management : Approfondissement

<b>Durée :</b>	2 jours
<b>Public :</b>	Managers, Chefs de projets, Décideurs
<b>Pré-requis :</b>	Avoir les notions fondamentales de management ou l'expérience de premières animations d'équipes
<b>Objectifs :</b>	Découvrir les notions avancées du Management
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	MAN100145-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	5,00 / 5

### Responsabilité Sociétale du Manager

- Donner du sens à son action
- Donner du sens à l'action de son équipe
- Gérer les erreurs
- Encourager et féliciter
- Fédérer son équipe
- Maîtriser les concepts de la RSE

### Amélioration continue

- Exprimer clairement les indices de performances
- Exprimer clairement les forces et faiblesses de son équipe
- Gérer et expliquer les erreurs
- Donner une autonomie de gestion à son équipe
- Observer son équipe
- Montrer par des indicateurs de performances la progression de son équipe
- Montrer à chacun sa progression personnelle

### Atelier : Observations de quelques cas typiques et discussions

### Le manager et la gestion du temps et des priorités

- Fondamentaux sur la gestion du temps
- Les matrices de gestion du temps
- Le quadrant UI
- Les théoriciens de la gestion du temps
- Les huit lois du temps

### Atelier : identifier ses voleurs de temps et concevoir un plan d'action

## **Le manager accompagnateur du changement**

Les grands principes du changement

Les 3 ordres du changement

Mission et vision

Identifier les acteurs : Herbemont et César

Connaître les 8 étapes du changement selon Kotter

Les 4 attitudes dans le cycle du changement

**Atelier : mise en situation d'animation de réunions impliquant des changements contraignants et à forts enjeux**

## **Fondamentaux sur la gestion des conflits**

Les différents types de conflits

Les étapes de l'escalade d'un conflit

Les registres de la communication dans les conflits : faits, opinions et ressentis

L'écoute active et la gestion des émotions

L'assertivité

La méthode Thomas-Kilmann

Connaître les techniques de Médiation et arbitrage avec un statut managérial

**Atelier : mise en situation**

**Atelier : test sur son profil dominant en gestion de conflits**