

## Formation Améliorer l'efficacité de sa TPE avec l'IA et l'automatisation

■ <b>Durée :</b>	3 jours (21 heures)
■ <b>Tarif inter-entreprise :</b>	1 575,00 € HT (standard) 1 260,00 € HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Dirigeants de TPE, indépendants, collaborateurs polyvalents, assistants, responsables administratifs, commerciaux, communication ou toute personne souhaitant utiliser ChatGPT de manière plus avancée dans un contexte de petite entreprise.
■ <b>Pré-requis :</b>	Avoir suivi la formation ChatGPT : Fondamentaux pour la bureautique ou disposer de compétences équivalentes. Savoir utiliser ChatGPT pour des usages courants de rédaction, de reformulation et de synthèse. Être à l'aise avec les outils bureautiques et les usages numériques habituels en entreprise.
■ <b>Objectifs :</b>	Approfondir l'usage professionnel de ChatGPT dans le contexte d'une TPE. Structurer des demandes efficaces et réutilisables. Produire plus rapidement des contenus et des analyses utiles à l'activité. Mettre en place de premières automatisations simples avec ChatGPT et un outil de workflow. Définir un plan d'action réaliste pour intégrer l'IA dans les pratiques quotidiennes de l'entreprise.
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>

<p>■ <b>Modalité d'évaluation :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li> <li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li> <li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li> <li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li> </ul>
<p>■ <b>Sanction :</b></p>	Certificat d'obtention fourni à l'issue de la présentation orale
<p>■ <b>Référence :</b></p>	INT102925-F
<p>■ <b>Note de satisfaction des participants :</b></p>	Pas de données disponibles
<p>■ <b>Contacts :</b></p>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
<p>■ <b>Modalités d'accès :</b></p>	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
<p>■ <b>Délais d'accès :</b></p>	Variable selon le type de financement.
<p>■ <b>Accessibilité :</b></p>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

## Exploiter ChatGPT dans l'activité quotidienne d'une TPE

Rappel des usages les plus utiles dans un contexte de petite entreprise.  
 Identification des tâches à faible valeur ajoutée pouvant être assistées par l'IA.  
 Repérage des gains possibles en temps, en qualité et en régularité.  
 Positionnement de ChatGPT comme outil d'aide à la production, à l'analyse et à l'organisation.

Structuration des demandes pour obtenir des réponses plus fiables et plus directement exploitables.

Méthode pour cadrer le contexte, le rôle attendu, le ton, le format et le niveau de détail.

Comparaison de différentes formulations sur des cas concrets issus d'une TPE.

Amélioration progressive des résultats par itérations guidées.

**Atelier fil rouge :** définition des principaux cas d'usage du participant et formalisation d'une première bibliothèque de prompts métier.

## Produire, analyser et réutiliser efficacement l'information avec ChatGPT

Rédaction assistée de contenus utiles à l'activité.

Création ou amélioration d'emails, de réponses clients, de publications, de trames commerciales, de documents simples et de supports internes.

Adaptation des contenus à différents publics et contextes professionnels.

Travail sur la clarté, la précision et la cohérence des productions.

Analyse et synthèse d'informations métier.

Résumés de documents, extraction de points clés, reformulation, structuration d'idées et préparation d'aides à la décision.

Utilisation de ChatGPT pour comparer des options, organiser des informations et préparer des actions.

Contrôle de la pertinence des résultats et repérage des limites de l'outil.

Personnalisation de l'usage de ChatGPT selon les besoins de l'entreprise.

Création de trames réutilisables, de cadres de réponse et de modèles adaptés aux activités récurrentes.

Méthode pour constituer un environnement de travail cohérent et durable.

Bonnes pratiques de confidentialité, de vérification et de validation humaine.

**Atelier fil rouge** : production d'un ensemble de contenus et d'analyses directement utilisables dans l'activité du participant.

## **Mettre en place de premières automatisations simples avec ChatGPT**

Principes de l'automatisation appliquée à une TPE.

Repérage des tâches répétitives pouvant être simplifiées ou semi-automatisées.

Identification des outils et des enchaînements les plus pertinents selon l'activité.

Choix de scénarios simples, réalistes et rapidement exploitables.

Découverte d'une logique de workflow avec un outil d'automatisation tel que Zapier.

Connexion de services courants et circulation d'informations entre plusieurs outils.

Utilisation de ChatGPT dans un enchaînement simple pour générer, transformer ou enrichir des données.

Construction d'automatismes à faible risque dans un cadre professionnel courant.

Formalisation d'un plan d'action applicable dans l'entreprise.

Choix des usages à mettre en œuvre en priorité.

Évaluation du niveau d'effort, des bénéfices attendus et des précautions à prendre.

Préparation d'une feuille de route pragmatique pour prolonger l'usage après la formation.

**Atelier fil rouge** : conception et test d'un ou plusieurs scénarios d'automatisation simples à partir d'un besoin réel du participant, puis présentation d'un mini plan

d'action de mise en œuvre.