

Formation Complément pour CMMI pour les services

Durée :	1 jours
Public :	Directeurs informatiques, managers, administrateurs systèmes, développeurs, toutes personnes concernées par les SI
Pré-requis :	Avoir suivi le cours ITIL Foundation ou notions équivalentes
Objectifs :	Vous préparer pour réussir l'examen de certification ITIL en stratégie des services (Service Strategy, SS) Analyser les principes, les techniques et les relations pour créer une SS Identifier le but, l'ampleur et les objectifs de chaque processus SS à%valuer la gouvernance IT pour définir une stratégie et exploiter les cadres de travail et les organismes de la gouvernance
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	GES101223-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles
Certifications :	ADOBE : Indesign score : 776,00 /1000 Taux d'obtention : 100,00 % (score : 776,00 /1000) calculé le 01/05/2024

Introduction

- Objectifs et organisation du cours
- Présentations

Vue d'ensemble du CMMI pour les services

- Qu'est-ce que le CMMI ?
- Qu'est-ce que le CMMI pour les services ?
- Qu'est-ce qu'un service ?
- Constellations CMMI
- Contenu du CMMI pour les services
- Exercice : domaines de processus communs dans le contexte de service

Contenu spécifique du CMMI pour les services

- Éléments propres au CMMI pour les services dans les domaines de processus communs
- Prestation de service (SD)
- Transition du système de service (SST)
- Résolution et prévention d'incidents (IRP)
- Gestion de la capacité et de la disponibilité (CAM)
- Continuité de service (CAM)
- Gestion stratégique de service (STSM)
- Développement du système de service (SSD)
- Relations entre domaines de processus
- Exercice : évaluation de scénarios

Résumé

- Domaines de processus par niveau de maturité et par catégorie
- Sources d'informations sur le CMMI
- Évaluation du cours