

Formation Cahier des charges, appel d'offres et marchés publics dans le secteur informatique

Durée :	5 jours
Public :	Analystes, maîtres d'ouvrage, rédacteurs
Pré-requis :	Aucun
Objectifs :	Acquérir les concepts fondamentaux pour rédiger des cahiers des charges de qualité - Maîtriser la partie réglementaire (droit du travail, pénal des affaires, contrats) pour des appels d'offres ou des marchés publics
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	GES101575-F
Note de satisfaction des participants:	4,83 / 5

Comprendre le contenu du cahier des charges

Présentation, périmètre, objectifs et contraintes
Types de cahiers des charges
Acteurs concernés par le cahier des charges : maître d'ouvrage, maître d'oeuvre, pilotes, utilisateurs, experts
Contenu du cahier des charges : rubriques, clauses (techniques/juridiques), contexte, description, acteurs...
Positionnement du cahier des charges par rapport au cycle de vie des projets
Validation et décisions

Concevoir un cahier des charges

Analyse des besoins : modes et techniques, maquettage et validation
Traduction de l'activité en objets métiers fonctionnels
Conception des scénarios relatifs aux techniques
Analyser l'impact des scénarios retenus
Identifier les moyens nécessaires : appels d'offres, services d'un progiciel, ...
Evaluer un scénario : rapport utilité/coût
Utilisation d'un langage commun
Gestion de l'aspect documentaire
Mise en place des structures (plan logique)
Retenir le contenu pertinent, s'assurer de sa précision, vérifier son exhaustivité et son évolutivité
Demande de prestations complémentaires (travaux de recette fonctionnelle, formation, guide utilisateur...)

Atelier : traduire un besoin pour un maître d'oeuvre - Déterminer des facteurs qualité critères et métriques

Maîtriser l'aspect contractuel et réglementaire

Cahier des charges et livrables intermédiaires (PAQ, spécifications externes, plan de recette)

Validations intermédiaires et relations entre livrables :

- cahier des charges / PAQ,
- cahier des charges / spécifications externes,
- cahier des charges / plan de recette,
- PAQ / spécifications externes,
- PAQ / plan de recette,
- spécifications externes / plan de recette

Droit du travail, droit pénal des affaires et contrats

Cahier des charges dans le cadre d'un appel d'offres

Marchés publics : réglementation

Appréciation des réponses à divers types de consultation

Etude de cas n°1 : cahier des charges pour le développement d'un logiciel

Démarche globale : étude de l'existant, description du contexte, des données, des fonctions et de l'architecture technique et logicielle

Facteurs et critères de qualité du produit final : définition, mesures

Techniques de représentation : méthodes d'analyses Merise, OSSAD, et modélisation de processus (UML, IDEFO)

Techniques de rédaction, outils

Etude de cas n°2 : cahier des charges progiciel

Cahier des charges pour le choix

Rubriques et composition

Critères d'évaluation

Cahier des charges d'intégration

Panorama des autres types de cahiers des charges :

Cahier des charges pour une solution web : rubriques et acteurs spécifiques

Cahier des charges pour l'assistance à la maîtrise d'ouvrage :

- Assistance à l'élaboration du cahier des charges
- Assistance à la recette fonctionnelle
- Assistance à la formation des utilisateurs

Etude de cas n°3 : cahier des charges dans le cadre d'un appel d'offres ou d'un marché public

Conditions d'exécution et critères de sélection

Clauses de sauvegarde des marchés et du contrat

Sécurisation des approvisionnements dans les cahiers des charges