

Formation Certified Agile Service Manager (CASM)

■ Durée :	3 jours (21 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	2 475,00 € HT (standard) 1 980,00 € HT (remisé)
■ Public :	Toute personne intéressée à en savoir plus sur Agile et Scrum du point de vue des produits et des processus - Propriétaires de processus et concepteurs de processus - Les développeurs souhaitant contribuer à rendre les processus plus agiles - Les managers qui cherchent à intégrer plusieurs pratiques dans un environnement DevOps - Employés et gestionnaires responsables de la conception, de la réingénierie ou de l'amélioration des processus - Des consultants accompagnant leurs clients dans l'amélioration des processus et les initiatives DevOps - Fournisseurs internes et externes Parties prenantes du processus
■ Pré-requis :	La connaissance des processus de gestion des services informatiques et ITIL est recommandée
■ Objectifs :	Comprendre ce que signifie être agile - Maîtriser les concepts et pratiques agiles, notamment ITSM, Kanban, Lean et DevOps - En savoir plus sur SCRUM d'un point de vue produit et processus - Comprendre la pensée et valeurs agiles dans la gestion des services - Découvrir les Rôles, artefacts et événements Scrum tels qu'ils s'appliquent aux produits et aux processus - Apprendre les deux aspects de la gestion agile des services
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.

Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	DEV101340-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr , moncompteformation.gouv.fr , maformation.fr , etc.) ou en appelant au standard.
Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr , nous étudierons ensemble vos besoins

Pourquoi Agile ?

Le défi informatique aujourd'hui

Que signifie être agile ?

Pourquoi est Agile ?

Le Manifeste Agile

Principes agiles

Que faut-il pour être agile ?

Exercice: Revoir les valeurs Agile

Pratiques agiles

Scrum

Kanban

Lean

ITIL / ITSM

DevOps

Intégration continue

Livraison continue

Exercice: tirer parti de plusieurs cadres

Qu'est-ce que Agile Service Management (Agile SM)?

Définition et valeur

Deux aspects de la SM Agile :

- Conception de processus agile
- Amélioration des processus agiles

Principes de base de la conception de processus

Les éléments d'un processus

Les 10 étapes de la conception des processus

Une approche Agile de la conception de processus

Caractéristiques d'un processus Agile

Combien est «juste assez»?

Produit minimum viable

Bases de Scrum

Piliers, valeurs et composants Scrum

Termes importants

Rôles Scrum

Propriétaire du produit

ScrumMaster

Équipe

Artefacts Scrum

Backlog produit : Créer des user stories

Incrément

Amélioration du backlog produit

Backlog de sprint

Tableau de combustion

Artefacts Agile Service Management

Backlog de processus : User stories et processus ITSM

Incrément de processus

Backlog Sprint (contexte Agile SM)

Burndown chart (contexte Agile SM)

Exercice: rédiger une user story significative

Événements Scrum

Boîtes de temps

Réunion de planification de la sortie

Réunion de planification de sprint

Scrum quotidien

Revue de sprint

Rétrospective Sprint

Définition de Terminé

Événements de gestion des services agiles

Réunion de planification des processus

Réunion de planification de sprint :

- Sprints d'activités stratégiques et de processus

La définition de Terminé pour les sprints de processus

Daily Scrum (contexte Agile SM)

Rétrospective Sprint (contexte Agile SM)

Amélioration des processus agiles

Audits d'amélioration des processus agiles

Le backlog de processus en tant que registre CSI

Sprints CSI et Plan-Do-Check-Act

Exercice: évaluer l'agilité des processus

Technologies de gestion des services agiles

Aligner le développement logiciel Agile SM et Agile

Premiers pas avec Agile Service Management

Préparation et passage de la certification

Qcm de 40 questions

Durée : 60mn

Score minimal à atteindre pour obtenir la certification : 65%