DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Métiers de l'IT et des ESN

Durée :	3 jours (21 heures)
Tarif :	1 750,00 € (standard) 1 400,00 € (remisé)
Public :	Commercial
Pré-requis :	Notions fondamentales du vocabulaire IT - appétence pour l'informatique - expérience commerciale
Objectifs :	Bien identifier la mission et les rôles des différents services dans une direction SI
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence:	COM100669-F
Note de satisfaction des participants:	4,56 / 5

Fondamentaux sur les systèmes d'information

Les enjeux stratégiques de l'agent économique / SI
Introduction aux systèmes d'information
Concepts de base et rôles du SI
Importance des données
Externalisation et / ou internalisation ?
Gouvernance des SI
Stratégie des SI

Les directions métiers

Direction générale
Maîtrise d'ouvrage
Processus métiers
Budgets et enjeux

Les différents métiers d'une DSI

MOE
MOA Déléguée
Interactions avec les directions métiers

Pôle études
Pôle développement
Pôle architecture
Pôle normes et méthodes
Pôle réseaux
Pôle télécoms
Exploitation
Maintenance
Help desk
RSSI

Les infrastructures physiques

Les couches réseaux
Cablage
Commutateurs
Concentrateurs
Routeurs
WIFI
Réseaux autonomes
LAN
WAN
Liaisons multi-sites
DSL
FAI

Les infrastructures logiques

Sous réseaux
DMZ
DNS
Firewall
Proxy
Routage
VPN

Les services d'infrastructures

SNMP
Supervision
Serveurs HTTP
Serveurs de mails
Anti spams
SSO
LDAP

Serveurs d'application
Middleware
Monitoring
Supervision
Virtualisation

Les différents logiciels

Les logiciels métier spécifiques
PGI / ERP
CRM
SCM
HRM
CMS
GED
Groupware
Business intelligence
CTI

Les différentes bases de données

Les acteurs éditeurs et open source
Quelles base de données pour quelles applications ?

Le stockage des données

Disques et médias amovibles
NAS
SAN
Archivage
Sécurité
Haute disponibilité

Les différents systèmes d'exploitation

Anciens systèmes de back office
Systémes mainframe : MVS , GECOS
Systémes AIX, Solaris
Linux différentes suites : Debian, Mandrake...
Windows

Les langages de développements

Panorama sur les langages "anciens" et actuels avec avantages et limites
Cobol, RPG, .net, Java, PHP, Python...

Les architectures logicielles actuelles

Distribuées
N tiers

Le cloud

Définitions et enjeux
Contexte technologique
Les acteurs
Cas pratiques

La sécurité des SI

Contexte et enjeux
Cyber sécurité
Failles de sécurité dans les SI
Antivirus et solutions associées
Hacking
Tests d'intrusions
Audits
Bonnes pratiques

Les acteurs du marché IT

ESN / SSII
Les sociétés de conseil
Opérateurs télécom de premier et second niveau
Les éditeurs
Les intégrateurs
Les start-up
Les agences web
Les GAFA
Les institutionnels

La gestion de projets SI

Du cahier des charges de la MOA à la délégation MOE
Fondamentaux sur la rédaction d'un CDC
Sous traitance ou non ?
Méthodologie de projet de développement d'application
Méthodologie de projet SI
Le cycle en V
Gestion de projets et méthodes agiles. Référentiels : ITIL®, Prince®, CMMi, PMP®, COBIT®.
TMA, TRA, MCO

Les différents métiers dans la filière IT

Chiffres
Référentiels métiers
Acteurs : ESN , intérim, indépendants, portage salarial ...
Perspectives