

## Formation Métiers de l'IT et des ESN

■ <b>Durée :</b>	3 jours (21 heures)
■ <b>Tarifs inter-entreprise :</b>	1 750,00 € HT (standard) 1 400,00 € HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Commercial
■ <b>Pré-requis :</b>	Notions fondamentales du vocabulaire IT - appétence pour l'informatique - expérience commerciale
■ <b>Objectifs :</b>	Bien identifier la mission et les rôles des différents services dans une direction SI
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>
■ <b>Modalités d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li><li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li><li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li><li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li></ul>
■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	COM100669-F
■ <b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,56 / 5
■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.

■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à <a href="mailto:referenthandicap@dawan.fr">referenthandicap@dawan.fr</a> , nous étudierons ensemble vos besoins

## **Fondamentaux sur les systèmes d'information**

Les enjeux stratégiques de l'agent économique / SI  
Introduction aux systèmes d'information  
Concepts de base et rôles du SI  
Importance des données  
Externalisation et / ou internalisation ?  
Gouvernance des SI  
Stratégie des SI

## **Les directions métiers**

Direction générale  
Maîtrise d'ouvrage  
Processus métiers  
Budgets et enjeux

## **Les différents métiers d'une DSI**

MOE  
MOA Déléguée  
Interactions avec les directions métiers  
Pôle études  
Pôle développement  
Pôle architecture  
Pôle normes et méthodes  
Pôle réseaux  
Pôle télécoms  
Exploitation  
Maintenance  
Help desk  
RSSI

## **Les infrastructures physiques**

Les couches réseaux

Cablage  
Commutateurs  
Concentrateurs  
Routeurs  
WIFI  
Réseaux autonomes  
LAN  
WAN  
Liaisons multi-sites  
DSL  
FAI

## **Les infrastructures logiques**

Sous réseaux  
DMZ  
DNS  
Firewall  
Proxy  
Routage  
VPN

## **Les services d'infrastructures**

SNMP  
Supervision  
Serveurs HTTP  
Serveurs de mails  
Anti spams  
SSO  
LDAP  
Serveurs d'application  
Middleware  
Monitoring  
Supervision  
Virtualisation

## **Les différents logiciels**

Les logiciels métier spécifiques  
PGI / ERP  
CRM

SCM  
HRM  
CMS  
GED  
Groupware  
Business intelligence  
CTI

## **Les différentes bases de données**

Les acteurs éditeurs et open source  
Quelles base de données pour quelles applications ?

## **Le stockage des données**

Disques et médias amovibles  
NAS  
SAN  
Archivage  
Sécurité  
Haute disponibilité

## **Les différents systèmes d'exploitation**

Anciens systèmes de back office  
Systèmes mainframe : MVS , GECOS  
Systèmes AIX, Solaris  
Linux différentes suites : Debian, Mandrake...  
Windows

## **Les langages de développements**

Panorama sur les langages "anciens" et actuels avec avantages et limites  
Cobol, RPG, .net, Java, PHP, Python...

## **Les architectures logicielles actuelles**

Distribuées  
N tiers

## **Le cloud**

Définitions et enjeux

Contexte technologique

Les acteurs

Cas pratiques

## **La sécurité des SI**

Contexte et enjeux

Cyber sécurité

Faillies de sécurité dans les SI

Antivirus et solutions associées

Hacking

Tests d'intrusions

Audits

Bonnes pratiques

## **Les acteurs du marché IT**

ESN / SSII

Les sociétés de conseil

Opérateurs télécom de premier et second niveau

Les éditeurs

Les intégrateurs

Les start-up

Les agences web

Les GAFA

Les institutionnels

## **La gestion de projets SI**

Du cahier des charges de la MOA à la délégation MOE

Fondamentaux sur la rédaction d'un CDC

Sous traitance ou non ?

Méthodologie de projet de développement d'application

Méthodologie de projet SI

Le cycle en V

Gestion de projets et méthodes agiles. Référentiels : ITIL®, Prince®, CMMi, PMP®, COBIT®.

TMA, TRA, MCO

## **Les différents métiers dans la filière IT**

Chiffres

Référentiels métiers

Acteurs : ESN , intérim, indépendants, portage salarial ...

Perspectives