

## Formation Commercial Avancé : Propositions commerciales pour les marchés clefs

<b>Durée :</b>	2 jours
<b>Public :</b>	Commerciaux confirmés
<b>Pré-requis :</b>	Avoir une expérience significative en gestion de la relation client - Avoir créé des propositions commerciales, réponses à appels d'offres
<b>Objectifs :</b>	Apprendre à rédiger une proposition commerciale pour un compte clef
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	COM100169-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	Pas de données disponibles

### Introduction

La proposition au coeur de la stratégie des comptes clefs  
Présentation de la formation

### Facteurs clefs de succès

Travailler en équipe avec des relais chez le client  
Poser les bonnes questions  
Bien comprendre les attentes et les enjeux  
Exposer l'offre de façon précise  
Mettre en avant les bénéfices de l'offre

### Lecture de la demande du client

Comment découvrir les priorités du client ?  
Existe-t-il des points bloquants dans l'offre ? Planning imposé, pénalités, autres  
Identifier le process et les acteurs de la prise de décision  
Compartimenter la demande

**Atelier : lecture et analyse d'un petit cahier des charges**

### Préparer l'équipe

Lister les intervenants internes  
Lister les interlocuteurs chez le client  
A-t-on d'autres interlocuteurs pertinents chez le client ?  
A-t-on des responsables internes ou commerciaux qui connaissent bien ces interlocuteurs ?

Comment intégrer la direction dans le dossier ?

## **Organiser**

- Lister les grandes parties du dossier technique
- Lister les documents/éléments attendus au niveau administratif
- Lister les questions à poser
- Répartir le recensement des documents et les tâches de rédaction
- Planifier

## **Ecriture de l'offre**

- Présentation de l'entreprise
- Présentation de l'équipe dédiée au client
- Présentation des produits et services
- Choix et présentation de références
- Présentation de la solution proposée
- Présentation des services associés
- Exposé des avantages de la solution
- Présentation de la qualité, des labels, certifications, autres engagements
- Proposition de planification
- Outil marketing valorisant l'offre (presse, témoignages clients, autres)

**Atelier : rédiger la présentation de l'entreprise et partager avec le groupe**

## **Préparation de l'offre budgétaire**

- Le client a-t-il soumis une grille de tarif ?
- Comment présenter son budget ?
- Pourquoi compartimenter l'offre ?
- Sur quoi peut-on négocier ?
- Conditions de paiement

**Atelier : création d'un dossier de réponse**

## **Questions / Réponses**

- Autres points demandés dans les dossiers de réponse
- Erreurs fréquentes
- Bonnes pratiques

## **Conclusion**